

現場でのトラブルやお困りごとを安心サポート

Smart Construction Support Center

調査・測量

施工計画

施工・施工管理

検査



土量の算出が
できない

新しい設計データが
建機のモニタに
表示されない

エラーが表示され、
うまく通信ができない

困ったときは、お気軽にご連絡ください。

お電話



① 0120-445-538

受付時間 平日8:00～18:00

LINE

②

画像・動画、アドレスを添付してください。

受付時間 平日8:00～18:00



③

FAQで確認

24時間 パソコンやスマホからいつでも検索

(パソコンの方)

<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>



お客様



サポート
サイト



サポート
センター

お客様の状況に適した3つのサポート体制 （実際のお問い合わせ事例より）

お電話でお問い合わせ



新しい設計データが
建機のモニタに表示されない。

サポートセンターへ電話



送信したデータは
届いていますね



取り込んだ
データが
選択されて
いない
ようです

リモートでつなぎ、画面を共有。

実際に現象を見ることで原因がすぐに分かります。

データの選択が
できていなかった！
操作も教えてもらえた。



解決



LINEでお問い合わせ



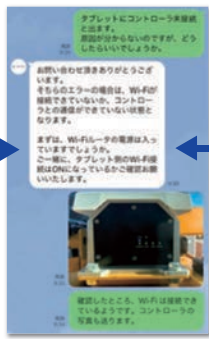
エラーが表示され、モニタと
コントローラの通信ができない。

LINEで質問

Wi-Fiは接続
できていますか？



点くべきランプが
消灯しています。
コントローラとの
通信ができていない
ようです。



画像や動画も添付できます



配線がゆるんでいた。
しっかり差し直したら通信できるようになった。



解決



サポートサイトでお問い合わせ



パソコンで進捗を管理したいが、
土量の算出ができない。

サポートサイトで確認



EARTHBRAIN

EARTHBRAIN

ニュース

製品・サービス

企業情報

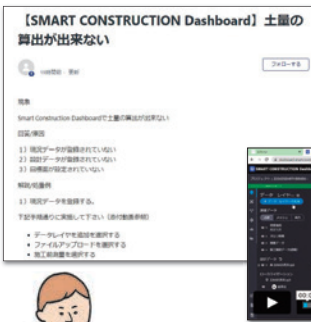
お問い合わせ

サポートサイト

Click!



「よくあるお問い合わせ」から、今お困りの内容で検索。



こちらのページを
ご覧になれます



自己解決

現況データが
アップロード
できていなかった！

解決しないとき

それでも解決しない場合は、ページ下にあるリクエストボタンから
サポートセンターへお問い合わせできます。

他にご質問がございましたら、リクエストを送付してください



製品・サービスに関するご相談や導入のご検討について詳しくはお問い合わせ下さい。

Smart Construction お問い合わせフリーダイヤル

0120-574-448

9:00～18:00(土日祝日/年末年始除く)



EARTHBRAIN

株式会社EARTHBRAIN

〒106-6029 東京都港区六本木一丁目6番1号
泉ガーデンタワー29階



本パンフレットの情報は2022年9月現在のものです。©2022 株式会社EARTHBRAIN